



PÓLIZA DE GARANTÍA

Nº

Cliente	
Tipo de Máquina	
Modelo	
Nº Serie	
Fecha Entrega	
Duración de Garantía	

Para hacer efectiva la garantía para la máquina; el cliente tiene la obligación de presentar este documento o bien la factura de compra, condiciones de garantía conforme a las leyes vigentes.

CONDICIONES GENERALES

- Comercializadora Envatek SpA**, se compromete a reparar de forma gratuita durante el periodo establecido en este documento, a partir de la fecha indicada, las partes y piezas cuyo defecto o falta de funcionamiento sean imputables a causa de fabricación, según corresponda durante 6 meses (1.000 horas) ó 12 meses (2.000 horas) de trabajo.
- La máquina debe ser conectada a un sistema de alimentación adecuado indicado por el área técnica de **Comercializadora Envatek SpA** es decir: Energía eléctrica, instalaciones de aire comprimido, agua de refrigeración, o cualquier fuente de alimentación que requiera la máquina, **Comercializadora Envatek SpA** no realiza obras civiles, por lo tanto queda exento de las mismas.
- Esta garantía no cubre defectos originados por:
 - Uso inadecuado de la máquina o utilización para la cual no fue diseñada.
 - Sistemas de alimentación inadecuados.
 - Fallas producidas por ambientes excesivamente húmedos o calurosos.
 - Destrucción o falla de la maquina producidos por catástrofes naturales.
 - Averías producidas por accesorios adicionales no instalados por Envatek.
 - Averías producidas por falta de mantenimiento o suciedad en el equipo.
 - Los insumos de la máquina no son por cuenta de garantía,Ejemplo: Cintas de teflón, fusibles, correas transportadoras, calefactores, siliconas, etc.
Los componentes Mecánicos, eléctricos o electrónicos están incluidos dentro de la garantía por el período acordado y en el caso de los componentes eléctricos y electrónicos una vez reemplazados nuestro proveedor hará un estudio técnico para saber si la falla fue originada por causa de la máquina y si corresponde la garantía, de lo contrario estos serán facturados al cliente. Envatek cuenta con 60 días para dar diagnóstico de la falla.
- La máquina no puede ser intervenida por el cliente sin autorización escrita del proveedor, el no cumplimiento de esta es causal de término inmediato de esta póliza.
- Esta garantía se extiende sólo al comprador original y por máquinas nuevas o usadas según se indique explícitamente en este documento, en ningún caso, puede ser endosada en caso de enajenación, permuta o arriendo.
- Esta garantía puede ser efectiva solo en las instalaciones de **Comercializadora Envatek SpA**, los costos de traslado deben ser cancelados por el cliente, en ningún caso Envatek asumirá estos costos. En caso que el cliente requiera hacer efectiva su garantía en las instalaciones donde se encuentre su máquina, el cliente deberá cancelar los costos de traslado, colación y alojamiento del técnico (en caso de encontrarse fuera de la región metropolitana), El horario es en días hábiles de: Lunes a Viernes de 08:30 - 17:00 Horas. Trabajos por garantía fuera de este horario solicitado por el Cliente, serán facturados como Servicio Técnico y quedarán exentas de garantía las horas de mano de obra necesarias para la reparación.
- Comercializadora Envatek SpA**, no asumirá costos involucrados al cliente en caso de falta de productividad de la maquina, accidentes a los operarios o cualquier valor producido directa o indirectamente por la máquina; el cliente declara conocer esta condición al firmar la Ficha de Recepción Conforme de la Máquina.
- El Servicio Técnico de Envatek cuenta con 24 horas para entregar una respuesta al cliente a las solicitudes de garantía para la máquina, no se prestarán máquinas en reposición mientras la máquina se encuentre en reparación.
- Las partes y piezas defectuosas pueden ser reparadas o reemplazadas según sea la condición de la misma.
- El periodo original de garantía y las condiciones de la misma se rige de acuerdo a la ley 19.496 de Protección al Consumidor.
- Comercializadora Envatek SpA**, se reserva el derecho a discontinuar repuestos, cambios, mejoras o modificaciones a los modelos de la misma máquina.

Observaciones: _____

Firma Cliente

Comercializadora Envatek SpA

Envatek – Packaging Solutions